



Términos y condiciones Usuarios

Dirigido a usuarios que deseen recibir servicios a través de la plataforma virtual de Lienzotú

Lienzotú Virtual es una plataforma que conecta a usuarios con terapeutas que ofrecen servicios de salud mental y terapia virtual. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones.

Intermediación en Procesos Terapéuticos Virtuales

- Lienzotú actúa únicamente como plataforma intermediaria entre los usuarios y los terapeutas.
- Los profesionales que ofrecen servicios a través de la plataforma virtual, actúan de manera independiente y son responsables de la información de cada paciente, sus propios procesos terapéuticos e historias clínicas.

Validez

Estos términos y condiciones son válidos en Colombia.

Reagendamientos y cancelaciones de Sesiones Virtuales

- Puedes reagendar tu sesión sin costo adicional, comunicándote directamente con tu terapeuta o través de nuestro whatsapp +57 3215044047.
- Puedes cancelar con más 4 horas de antelación y recibir el 90% de devolución. Si cancelas con menos de 4 horas, la devolución será del 50%. Para cancelar, debes completar este formulario [Link](#) Nombre, cédula, correo, datos bancarios para devolución y motivo de la cancelación, teléfono. se revisará y se tramitará en máximo 5 días hábiles

Contratación de Terapeutas para Sesiones Virtuales

- La elección y contratación de un terapeuta son responsabilidad exclusiva del usuario.
- Lienzotú no asume responsabilidad por la calidad de los servicios prestados por los terapeutas, ni por los resultados obtenidos en las sesiones de terapia individual virtual.
- Lienzotú revisará constantemente la documentación entregada por los terapeutas para garantizar su ejercicio profesional.

Confidencialidad

- Lienzotú se compromete a asegurar la seguridad y confidencialidad de los usuarios.
- Los usuarios comprenden y aceptan que la terapia virtual tiene sus limitaciones y que Lienzotú no puede garantizar la confidencialidad absoluta de las comunicaciones en línea.
- Se recomienda a los usuarios tomar las precauciones necesarias para proteger su privacidad y confidencialidad durante las sesiones de terapia.
- Para alguna pregunta sobre protección de datos personales, puedes comunicarte al correo electrónico protecciondedatos@lienzotu-lab.com

Pagos

- Los usuarios se comprometen a realizar los pagos oportunos por los servicios contratados a través de la plataforma.

Facturación electrónica

- Puede solicitar su factura electrónica llenando el formulario en la sección *“Agenda con un terapeuta”* o a través del correo electrónico facturacion@lienzotu-lab.com

Modificaciones de Términos y Condiciones

- Lienzotú se reserva el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento con previo aviso.

Obligaciones Generales de los Usuarios

- Los usuarios deben cumplir con las políticas y normas establecidas por los terapeutas.
- Respetar los horarios de citas acordados.
- Cualquier conducta inapropiada por parte del usuario durante las sesiones de terapia podrá resultar en la cancelación de los servicios y la prohibición de acceso a la plataforma.

Información Verídica

- El usuario se compromete a entregar información verídica a los profesionales de salud mental.
- Al acceder y utilizar nuestra plataforma, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros.