



LIENZOTÚ

## Términos y condiciones Terapeutas

Lienzotú es una empresa de salud mental que ofrece talleres presenciales en Antioquia Colombia, y servicios terapéuticos virtuales a través de una plataforma que conecta a usuarios con terapeutas de diferentes países. Los siguientes términos y condiciones están dirigidos a terapeutas que desean suscribirse y prestar sus servicios como independientes a través de nuestra plataforma digital.

### Responsabilidad del Terapeuta

- Los terapeutas que ofrecen servicios de terapia individual y/o grupal, con modalidad virtual, son completamente responsables de sus sesiones y de la atención brindada a sus pacientes.
- La plataforma virtual de Lienzotú actúa únicamente como un puente de conexión entre los terapeutas y los pacientes, no asumiendo responsabilidad directa sobre las intervenciones terapéuticas.
- Los terapeutas se comprometen a que toda la información y documentación suministrada para el registro es válida.

### Independencia Terapéutica

- Cada terapeuta cuenta con autonomía profesional para diseñar y llevar a cabo sus procesos terapéuticos virtuales de acuerdo con sus propios métodos y enfoques terapéuticos.
- Lienzotú no interviene en las decisiones clínicas tomadas por los terapeutas ni en la gestión de sus casos.

### Confidencialidad.

- Los terapeutas están obligados a mantener la confidencialidad de la información compartida por los pacientes durante las sesiones terapéuticas, de acuerdo con las leyes y normativas de protección de datos aplicables.
- No podrán ser divulgados o revelados, por ningún medio ni a terceros ni a otros contratistas vinculados, las metodologías, formatos, planes y demás información sobre la empresa Lienzotú Arteterapia.
- Lienzotú Arteterapia no tiene acceso a la información confidencial de las sesiones terapéuticas, salvo en casos expresamente autorizados por los pacientes o requeridos por ley.
- Para alguna pregunta sobre protección de datos personales, puedes comunicarte al correo electrónico [protecciodedatos@lienzotu-lab.com](mailto:protecciodedatos@lienzotu-lab.com)

### Ciencia

- Los clientes que accedan a nuestros servicios a través de la plataforma son considerados propiedad exclusiva de Lienzotú Arteterapia.
- En ningún caso, los clientes tendrán autorización para realizar sesiones por fuera de la plataforma sin el consentimiento expreso de la empresa.
- Cualquier intento de llevar a cabo sesiones fuera de la plataforma será considerado una violación de los términos y condiciones del contrato y podrá resultar en la terminación inmediata de los servicios prestados.
- Calidad de los Servicios
- Lienzotú se compromete a promover la calidad y la excelencia en los servicios terapéuticos ofrecidos por los profesionales asociados.
- No asume responsabilidad por la eficacia de las intervenciones terapéuticas ni por los resultados obtenidos en las sesiones, ya que estos dependen de múltiples factores individuales y contextuales.

### Cancelaciones de Sesiones Virtuales

- Los usuarios pueden cancelar con más 4 horas de antelación y recibir el 90% de devolución. Si cancelan con menos de 4 horas, la devolución será del 50%. Del segundo porcentaje de devolución, se entrega el 80% para el terapeuta y el 20% le corresponde a Lienzotú.

### Capacitaciones

- Los videos y las capacitaciones en vivo son recursos terapéuticos complementarios que, si bien enriquecen la práctica, no otorgan el título de Terapeuta o Arteterapeuta.

### Gestión de Conflictos

- En caso de surgir discrepancias, conflictos o reclamaciones relacionadas con las sesiones terapéuticas, se insta a los pacientes y terapeutas a resolverlos de manera directa y colaborativa, buscando siempre el bienestar y la satisfacción de todas las partes involucradas.
- Lienzotú ofrece su mediación y apoyo en la resolución de conflictos, pero no se responsabiliza de los mismos.

### Pagos

- Durante los últimos cinco días de cada mes se realizará sin costo extra, el pago correspondiente a las sesiones acumuladas por cada terapeuta. Si desea solicitar su pago antes de esa fecha, se aplicará un cobro adicional de 1 USD. Este cobro adicional deberá estar reflejado en la cuenta de cobro del terapeuta.
- El terapeuta tendrá tres opciones de valor por cobrar por sus sesiones individuales, de pareja y familiares.
- Los porcentajes de los ingresos por las sesiones individuales, se dividirán en 80% para el terapeuta y 20% para Lienzotú.
- Para recibir los pagos, los profesionales deberán subir en la plataforma de manera mensual, la cuenta de cobro.
- Si el pago al terapeuta es por más de un salario mínimo vigente, deberán subir la seguridad social.
- Para cualquier dudas sobre tu facturación, puedes comunicarte al correo electrónico [facturacion@lienzotu-lab.com](mailto:facturacion@lienzotu-lab.com)

### Compromiso

- El terapeuta no podrá ceder o subcontratar con otras personas la ejecución total o parcial de los servicios a los cuales se está suscribiendo.

### Código de Acceso Equipo Lienzotú y Alianzas

- El código de acceso que proporciona acceso gratuito o descuentos especiales a todos nuestros servicios es exclusivo para una sola persona. Compartir este código resultará en la cancelación inmediata de tu perfil, con la imposibilidad de volver a utilizar nuestra plataforma en el futuro.

### Modificaciones de Términos y Condiciones

- Lienzotú se reserva el derecho de modificar o actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento con previo aviso.

### Obligaciones Generales

- Prestar el servicio contratado bajo parámetros de profesionalismo, oportunidad, calidad, responsabilidad y en el tiempo establecido.
- Cumplir a cabalidad con las obligaciones propias de la legislación laboral y seguridad social integral.
- Informar de forma inmediata cualquier novedad ocurrida durante la realización de las labores encomendadas.
- Abstenerse de realizar comentarios o expresiones en redes sociales sobre cualquier desavenencia y discrepancia que surja con ocasión del proceso de selección del servicio y/o demás proponentes que lesionen o pongan en riesgo el nombre y reputación de Lienzotú. En estos casos, se deberá buscar un acercamiento amigable y assertivo entre las partes.
- Prestar el servicio virtual con materiales, herramientas, equipos y/o elementos de su propiedad.

### ¡IMPORTANTE!

En Lienzotú nos enfocamos en la fortaleza entre el arte y la psicología, no olvides utilizar herramientas artísticas en todas las sesiones que el paciente lo quiera!

Estos términos y condiciones buscan establecer claridad y delimitar las responsabilidades tanto de Lienzotú como de los terapeutas asociados, garantizando así un marco ético y legal adecuado para el desarrollo de las intervenciones terapéuticas en el contexto de la salud mental.