



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LienzoTú

NIT: 901.561.846-9 – Medellín, Colombia

1. Responsable del tratamiento

LienzoTú Arteterapia S.A.S., con domicilio en Medellín, Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- La prestación de servicios clínicos y no clínicos de arteterapia, psicología y bienestar.
- La gestión administrativa, operativa y tecnológica de los procesos de teleatención.
- El envío de información relacionada con citas, recordatorios, programas, talleres y actividades de LienzoTú.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias en materia de salud y servicios digitales.
- Realizar procesos de investigación y análisis internos para mejorar la calidad de los servicios, siempre garantizando la anonimización de los datos.
- Compartir información con aliados estratégicos únicamente cuando sea necesario para la adecuada prestación del servicio, respetando la confidencialidad.

3. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.



- Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista una obligación legal o contractual de conservarlos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

4. Confidencialidad y seguridad

- LienzoTú implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de la información y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Los datos no serán compartidos, cedidos ni vendidos a terceros sin autorización expresa del titular.
- No se realizarán grabaciones de las sesiones sin autorización previa y escrita.

5. Procedimiento para ejercer derechos

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o revocatoria mediante solicitud escrita dirigida a:

- Correo electrónico: habeasdata@lienzotu-lab.com
- Dirección física: Calle 19#43g 80
- Teléfono: +57 321 5044047

Todas las solicitudes serán tramitadas conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

6. Vigencia de la política

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación y tendrá validez indefinida, mientras sea necesaria para las finalidades del tratamiento de datos.

Valeria Vélez Wolff
Representante Legal
LienzoTú Arteterapia S.A.S